

Pressemitteilung

Deutsches Institut für Service-Qualität erklärt MONTANA erneut zum besten überregionalen Stromanbieter

Grünwald, 04.03.2016 – In der „Studie Stromanbieter 2016“, die das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv aktuell durchführte, konnte die MONTANA Energieversorgung GmbH & Co. KG an den Erfolg des Vorjahres anknüpfen: In der Kategorie „überregionale Anbieter“ erzielte MONTANA erneut den ersten Platz und erhielt als einziger das Qualitätsurteil „sehr gut“. Für die Studie hat das DISQ die Stromtarife, die Vertragsbedingungen sowie die Servicequalität von 33 überregionalen und regionalen Strom- und Ökostromanbietern verglichen.

Überzeugende Konditionen

Bei der Bewertung der Tarife überprüfte das DISQ sowohl den Preis als auch die Vertragsbedingungen. Ausschlaggebend für die Spitzenplatzierung sind die besten Konditionen: Wie das DISQ anhand eines durchgeführten Preisvergleichs feststellte, können Verbraucher mit MONTANA Strom durchschnittlich gut 15 Prozent gegenüber den Tarifen der Grundversorger sparen.

Dazu kommen die kundenfreundlichen Vertragsbedingungen bei MONTANA, wie zum Beispiel kurze Kündigungsfristen. Stefan Koburger, Geschäftsführer von MONTANA: „Wir freuen uns, dass unsere kundenfreundlichen Vertragsbedingungen vom DISQ ausdrücklich erwähnt werden. Denn beim Strom kommt es neben dem günstigen Preis auch auf faire Konditionen und einen guten Service an. Die Testergebnisse bestätigen, dass wir mit unserem Angebot richtig liegen.“

Ausgezeichneter Service

Kunden der MONTANA genießen einen im wahrsten Sinne des Wortes ausgezeichneten Service – online ebenso wie am Telefon. MONTANA sticht auch dieses Jahr wieder in der Teilkategorie Service heraus. Kurze Wartezeiten am Telefon, die sehr gute Bearbeitung von E-Mail-Anfragen und der informative Webauftritt ergänzen laut DISQ das positive Gesamtbild.

Bei den Studien des DISQ belegte MONTANA bereits in den vergangenen Jahren hervorragende Platzierungen. Das Unternehmen erhielt 2012 und 2014 den Deutschen Servicepreis in der Kategorie „Energie“ und wurde 2015 als einziger Erdgas- und Stromanbieter mit „sehr gut“ in den Kategorien Gas- und Stromanbieter überregional ausgezeichnet.

Weitere Informationen unter:

<http://disq.de/2016/20160303-Stromanbieter.html#Gesamtergebnis>





Bild MONTANA_Eingang.jpg

Pressekontakt

MONTANA Group GmbH
Valeria Dingler
Telefon +49 (0)89 641 65 176
Fax +49 (0)89 641 65 192
presse@montana-energie.de
www.montana-energie.de

Press'n'Relations II GmbH
Ralf Dunker
Telefon +49 (0)89 5404 722-11
Fax +49 (0)89 5404 722-29
du@press-n-relations.de
www.press-n-relations.de

Über MONTANA

Seit über 55 Jahren ist die MONTANA Gruppe im Energiemarkt tätig. Als vielseitiger Energieanbieter hat sich das Unternehmen auf die Versorgung mit Erdgas und Strom, den Handel mit Mineralölprodukten und regenerativen Energien sowie auf technische Serviceleistungen rund um die Heizung spezialisiert. MONTANA versorgt ca. 200.000 Kunden in Deutschland und Österreich und ist einer der größten mittelständischen Energielieferanten Deutschlands. Die MONTANA Gruppe ist mit 200 Mitarbeitern an 16 Standorten in Deutschland und Österreich vertreten. Der Jahresumsatz beträgt über 550 Mio. Euro. Die Zentrale befindet sich in Grünwald bei München.

Weitere Informationen finden Sie unter www.montana-energie.de.